

善达 e 健康服务协议

感谢您使用善达 e 健康会员端 APP (以下简称“善达 e 健康”)。

一、总则

1、善达 e 健康作为健康管理平台为您提供相关服务。为确保您能正常地使用善达 e 健康的服务,你应当阅读并遵守《善达 e 健康服务协议》(以下简称“本协议”)。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或限制责任的相应条款,以及开通或使用某项服务的单独协议,并选择接受或不接受。

2、除非你已阅读并接受本协议所有条款,否则你无权使用善达 e 健康的服务(以下简称“本服务”)。你对本服务的登录、查看、发布信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束,包括接受更新后的本协议条款。当您与本服务发生争议时,应以最新的服务协议为准。

3、善达 e 健康为您提供健康咨询服务,为充分保护您对于善达 e 健康提供的各项服务的知情权,善达 e 健康就其提供的各项服务的相关性、有效性以及限制性提供以下服务条款。善达 e 健康在此特别提醒您,在您注册使用前已确实仔细阅读了本用户服务协议(以下简称“本协议”),如果您对本协议的任何条款或者将来随时可能修改、补充的条款有异议,您可选择不接受善达 e 健康所提供的服务。

4、您在进行登录过程中,根据声音、文字或图形提示可以选择表示“同意”的操作,当您点选“同意”按钮时即视为您已仔细阅读本协议,同意接受本协议项下的所有条款,包括接受善达 e 健康对本协议条款随时所做的任何修改,并愿

意受其约束。这之后方能享受善达 e 健康的各项服务。

5、您在善达 e 健康按提醒进行任一操作，上传日记，接受图文咨询、电话咨询、视频咨询、阅读健康信息及其他健康类服务，即代表您已经同意本协议。

6、本协议的条款适用于善达 e 健康提供的各种服务，但当您使用善达 e 健康某一特定服务时，如该服务另有单独的服务条款、指引或规则，您应遵守本协议及善达 e 健康随时公布的与该服务相关的服务条款、指引或规则等。前述所有的指引和规则，均构成本协议的一部分。除非本协议另有其他明示规定，新推出的产品或服务、增加或强化目前本服务的任何新功能，均受到本协议之规范。

二、服务简介

“本服务”仅向能够根据相关法律订立具有法律约束力的合约的个人提供。因此，您的年龄必须在十八周岁或以上，才可使用本服务。如不符合本项条件，请勿使用“本服务”。善达 e 健康可随时自行全权决定拒绝向任何人士提供“服务”。“服务”不会提供给被暂时或永久终止资格的会员。

善达 e 健康运营方运用自己的后台系统通过国际互联网为您提供善达 e 健康的网络服务，并承担本协议和其它服务协议中对您的责任和义务。为使用本服务，您必须能够自行通过有法律资格的第三方对您提供互联网接入服务，并自行承担以下内容：

- 1．自行配备上网所需的设备，包括手机及其它必要的设备装置。
- 2．自行承担上网所需的相关必要费用，如：电话费用、网络费用等。
- 3．本协议中规定的您的其他责任和义务。

您应保证：提供详尽、真实、准确和完整的个人资料。如果资料发生变动，

您应及时更改。若您提供任何错误、不实、过时或不完整的资料，并为善达 e 健康所确知；或者善达 e 健康有合理理由怀疑前述资料有错误、不实、过时或不完整，善达 e 健康有权暂停或终止您的帐号，并拒绝现在或将来使用本服务的全部或一部分。在此情况下，您可通过善达 e 健康的申诉途径与善达 e 健康取得联系并修正个人资料，经善达 e 健康核实后恢复账号使用。

三、服务暂停、变更与中止条款

1、鉴于移动互联网服务的特殊性，善达 e 健康有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务。如变更、中断或终止的服务属于免费服务，善达 e 健康无需通知您，也无需对您或任何第三方承担任何责任。

2、您理解，善达 e 健康需要定期或不定期地对提供本服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成本服务在处理时间内的中断，善达 e 健康无需为此承担任何责任，但善达 e 健康会尽可能事先进行通告。

3、如发生下列任何一种情形，善达 e 健康有权随时中断或终止向您提供本协议项下的服务而无需对您或任何第三方承担任何责任：

- (1) 您提供的个人资料不真实；
- (2) 您违反本协议中的规定；
- (3) 您违反善达 e 健康发布的政策；
- (4) 善达 e 健康认为其它不适宜的地方。

四、您的帐号、密码和安全性

您一旦注册成功，成为善达 e 健康的合法用户，将得到一个您的帐号和密码。

您的帐号和密码由您负责保管。您要对任何以您帐号进行的所有活动和事件负全责，且您有权随时根据指示更改您的密码。若发现任何非法使用您的帐号或存在安全漏洞的情况，请立即通知善达 e 健康。因黑客行为或您的保管疏忽等情况导致帐号、密码遭他人非法使用，善达 e 健康不承担责任。为向您提供本服务，您同意并授权善达 e 健康将您在注册、使用本服务过程中提供、形成的信息传递给为您提供您所要求的产品和服务、而必须和第三方分享您的个人信息，向您提供其他服务的第三方，或从提供其他服务的第三方获取您在注册、使用其他服务期间提供、形成的信息。善达 e 健康将根据法律法规的要求，履行其作为移动互联网信息服务提供者应当履行的义务。

五、隐私保护

1、保护您隐私是善达 e 健康的一项基本政策，善达 e 健康保证不对外公开或向第三方提供您的注册资料、健康资料及您在使用本服务时存储在善达 e 健康的非公开内容，但下列情况除外：

- (1) 事先获得您的明确授权；
- (2) 您选择公开或授权第三方使用；
- (3) 根据有关的法律法规要求；
- (4) 按照相关政府主管部门的要求；
- (5) 为维护社会公众的利益；
- (6) 为维护善达 e 健康的合法权益。

2、善达 e 健康可能会与第三方合作向您提供相关的网络服务，在此情况下，您同意并授权善达 e 健康将您的注册资料等提供给该第三方。

3、在不透露您个人隐私资料的前提下，您同意善达 e 健康对您的所有相关数据库信息进行分析并对您的相关数据库信息进行商业上的利用，包括出售您在数据库中的信息。

六、协议修改

善达 e 健康有权在必要时修改本协议条款，协议条款一旦发生变动，届时将在您界面提示修改内容，该提示行为视为善达 e 健康已经通知您修改内容，如果您不同意所作的修改，可以主动取消获得的网络服务。如果您继续接受善达 e 健康提供的服务，则被视为接受协议变动。当发生有关争议时，以最新的注册协议为准。

七、特别授权

您完全理解并不可撤销地授予善达 e 健康下列权利：

1、一旦您向善达 e 健康做出任何形式的承诺，且相关机构已确认您违反了该承诺，则善达 e 健康有权立即按您的承诺或协议约定的方式对您的账户采取限制措施，包括中止或终止向您提供服务，并公示相关机构确认的您的违约情况。您了解并同意，善达 e 健康无须就相关违约事项与您核对事实，或另行征得您的同意，且善达 e 健康无须就此限制措施或公示行为向您或任何第三方承担任何的责任。

2、一旦您违反本协议、或与善达 e 健康签订其他协议的约定，善达 e 健康有权以任何方式通知本服务或其他相关善达 e 健康要求其对您的权益采取限制措施，包括但不限于要求中止、终止对您提供的部分或全部服务，且在其经营或

实际控制的网站或 App 公示您的违约情况。

3、您授权善达 e 健康通过您注册、使用本服务过程中形成的信息通过短信、邮件、电话或其他形式向您传送善达 e 健康提供的服务。您同意接受善达 e 健康通过短信、邮件、电话或其他形式向您发送活动、服务或其他相关商业信息。如果您不需要善达 e 健康提供的部分或全部服务的活动、服务或其他相关商业信息的服务，在您向善达 e 健康客服提出申请后予以中止、终止对您提供的该部分或全部服务。

八、担保条款

1、您对本服务的使用承担风险，以及其因为使用本服务而产生的一切后果。善达 e 健康对此不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的。

2、善达 e 健康不担保服务一定能完全满足您的要求，也不担保各项服务不会受政策、网络、通信等原因而中断，对服务的及时性、安全性、错误程序的发生都不作担保。

3、善达 e 健康对在善达 e 健康会员端 App 上得到的任何有关健康的咨询意见、用药效果、康复运动训练指导有效性、可穿戴设备采集数据准确性等，不作担保。

九、免责条款

善达 e 健康对您使用本服务而受到的任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害可能来自：不正当使用网络服务，私自在网上进行交易，非法使用网络服务或您传送的信息有所变动。这些行为都有可能会导致善达 e

健康的形象受损，所以善达 e 健康事先提出这种损害的可能性。因发生如火灾、水灾、暴动、骚乱、战争、自然灾害等不可抗拒事故，善达 e 健康所不能控制的事件而影响善达 e 健康提供服务，善达 e 健康无须承担任何责任。

善达 e 健康所有信息仅供参考，不做个别诊断、用药和使用的根据。善达 e 健康作为健康管理平台致力于尽量提供正确、完整的健康资讯，但不保证信息的绝对正确性和完整性，且不对因信息的不正确或遗漏导致的任何损失或损害承担责任。善达 e 健康所展现的任何医药资讯，仅供参考，不能替代医生和其他医务人员建议，如自行使用善达 e 健康提供的资料发生偏差，善达 e 健康不承担任何法律责任。

十、对您信息的存储和限制

善达 e 健康不对您所发布信息的删除或储存失败负责。善达 e 健康积极采用数据备份、加密等措施保障您数据的安全，但不对由于因意外因素导致的数据损失和泄漏负责。善达 e 健康有权审查和监督您的行为是否符合本协议、免责条款的要求，如果您违背了本协议和免责条款的规定，则善达 e 健康有权中断您的服务。

十一、用户管理

1、您在进行注册过程中，您的用户名注册与使用应符合网络道德规范，遵守中华人民共和国的相关法律法规。您的用户名中不能含有威胁、淫秽、谩骂、非法、侵害他人正当权益等有争议性的文字。您在善达 e 健康上的言论不得违法、不得违反公序良俗、不得使用攻击性语言恶意中伤他人，或做出虚假性陈述。您

保证您在善达 e 健康上提供的信息的真实性、合法性和有效性。您单独承担在善达 e 健康上发布内容的一切相关责任。您使用本服务应遵守所有适用于善达 e 健康的地方法律、国家法律和国际法律标准。

2、您使用本服务不作其他非法用途。

3、您不得干扰或扰乱本服务。不得盗用他人帐号，并对由此行为造成的后果负责。

4、您应遵守所有使用本服务的各项协议、规定、程序和惯例。您须承诺不传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽等信息资料。另外，您也不能传输任何教唆他人构成犯罪行为的资料；不能传输助长国内不利条件和涉及国家安全的资料；不能传输任何不符合当地法规、国家法律和国际法律的资料。未经许可而非法进入其它电脑系统是禁止的。

5、您不得发布任何不基于事实、虚构、编造及无亲身经历的信息；不得发布涉及政治、性别、种族歧视或攻击他人的文字、图片、视频或语言等信息；不得发布医托、广告性质的内容；不得有其它涉及违反当地法规、国家法律的行为。

6、若您的行为不符合本协议的规定，善达 e 健康有权做出独立判断，并立即停止向您的帐号提供服务。您需对自己在网上的行为承担法律责任。您若在善达 e 健康上散布和传播反动、色情或其他违反国家法律的信息，善达 e 健康的系统记录有可能作为您违反法律的证据。

7、您的授权行为：对善达 e 健康而言，您的帐号和密码是唯一验证您真实性的依据，只要使用了正确的帐号和密码，无论是谁登录，均视为已经得到您本人的授权。

十二、保障

您同意保障和维护善达 e 健康的利益,如果因为您违反有关法律、法规或本协议的任何规定而给善达 e 健康、或任何其他第三方造成任何损失,您须承担由此产生的损害赔偿 responsibility,其中包括善达 e 健康为此而支付的律师费用。

十三、结束服务

您或善达 e 健康可随时根据用户管理的规范(参见本协议的第十一条)和实际情况中断一项或多项本服务,善达 e 健康无需对您或任何其他第三方负责。您对本协议的修改有异议,或对善达 e 健康的服务不满,可以行使如下权利。

- 1、停止使用善达 e 健康提供的服务。
- 2、通告善达 e 健康停止对您帐号的服务。结束您的服务后,您使用本服务的权利马上终止,善达 e 健康将不对您承担任何义务和责任。

十四、通告

1. 本协议项下所有的通知善达 e 健康均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传递等方式进行:该等通知于发送之日视为已送达。
- 2 您对于善达 e 健康的通知应当通过善达 e 健康对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行邮寄书面送达。

十五、外部链接内容说明

善达 e 健康上为您的便利而提供的外部链接,包括但不限于任何广告内容链接,以及该链接所指向网页之所有内容,均系该网页所属第三方的所有者制作和

提供(以下简称“第三方网页”)。第三方网页并非也不反映善达 e 健康任何意见和主张,也不表示善达 e 健康同意或支持该第三方网页上的任何内容、主张或立场。善达 e 健康对第三方网页中内容之合法性、准确性、真实性、适用性、安全性和完整性等概不承担任何责任。任何单位或个人如需要第三方网页中内容(包括资讯、资料、消息、产品或服务介绍、报价等),并根据此进行交易或其他行为前,应慎重辨别这些内容的合法性、准确性、真实性、适用性、完整性和安全性(包括下载第三方网页中内容是否会感染电脑病毒),并采取谨慎的预防措施。如您不确定这些内容是否合法、准确、真实、实用、完整和安全,建议您先咨询专业人士。任何单位或者个人因相信、使用第三方网页中信息、服务、产品等内容,或据此进行交易等行为,而引致的人身伤亡、财产毁损(包括因下载而感染电脑病毒)、名誉或商誉诽谤、版权或知识产权等权利的侵犯等事件,及因这些事件所造成的损害后果,善达 e 健康概不承担任何法律责任。无论何种原因,善达 e 健康不对任何非与善达 e 健康直接发生的交易和行为承担任何直接、间接、附带或衍生的损失和责任。

十六、网络服务的内容所有权

善达 e 健康提供网络服务的内容包括:文字、软件、声音、照片、视频、录像、图表、网页、广告中的全部内容;电子邮件中的全部内容;善达 e 健康为您提供的其它信息。所有这些信息均受版权、商标、标签和其他财产所有权法律的保护。未经相关权利人同意,上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行,或者被用于其他任何商业目的。所有这些资料或资料的任何部分仅可作为私人和非商业用途而保存在存储介质内。善达 e

健康的所有内容版权归原文作者和善达 e 健康共同所有,任何人需要转载善达 e 健康的内容,必须获得原文作者或善达 e 健康的明确授权。

十七、在线咨询用户免责条约

1、本协议是在线咨询用户使用者(以下简称“您”)与善达 e 健康之间关于您使用本 APP 服务所订立的协议。请您务必仔细阅读,充分理解条约各项内容,特别是有关责任限制或免责条款。

2、您在使用善达 e 健康会员端 APP 进行在线咨询应确定在同意《善达 e 健康服务协议》的基础上。您在善达 e 健康上传体征参数信息、图文咨询、电话咨询、视频咨询、阅读健康信息、与其他用户交流及接受其他健康类服务,即代表您已经同意本协议,且完全认可、接受善达 e 健康的在线咨询统一管理。

3、善达 e 健康 APP 向您提供的远程健康咨询服务,包括图文咨询、电话咨询、视频咨询、健康教育等。

4、您在善达 e 健康 APP 上进行咨询前,应按要求提供您本人真实身份信息,提交真实健康档案等资料,所有信息必须准确、真实、有效,因您所提交的信息本身有误或资料填写不完整、不准确所导致的后果及法律风险由您自行负责。

5、善达 e 健康 APP 主要以健康咨询、健康提醒为主,不承担任何诊疗行为。如用户有诊疗需求,建议到合格的医疗机构就诊。

6、您应妥善保管好自己的注册用户名和密码,您的注册用户名和密码一旦登录善达 e 健康,即认为由您本人操作使用,所产生的法律效果和风险由您承担。

7、本免责条约作为《善达 e 健康服务协议》基础上的附加条约,使用在线咨询以此条约为约束。本免责条约任何约定条款如与中华人民共和国法律相抵触,

则该条款将按照法律规定予以解释,而其它条款仍然具有法律效力。善达 e 健康保留必要时随时修改上述免责及其他条款的权利,您可以在免责条约中查阅最新修改条款,如您继续以任何方式登录使用善达 e 健康会员端 APP 时,视为自愿接受善达 e 健康的在线咨询免责条款的约束。

十八、法律

本协议之效力、解释、执行和争议的解决均适用中华人民共和国之法律。如本协议之任何一部分与中华人民共和国法律相抵触,则该部分条款应按有关法律规定重新解释,部分条款之无效或重新解释不影响其它条款之法律效力。

您和善达 e 健康运营方一致同意凡因本协议所产生的纠纷双方应协商解决,协商不成,任何一方可提交善达 e 健康所有人所在地法院诉讼裁决。